

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Verträgen des Kunden mit uns liegen ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zugrunde. Der Einbeziehung anderslautender Bedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen.

Vertragssprache ist deutsch.

2. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren. Die Einzelheiten, insbesondere die wesentlichen Merkmale der Ware finden sich in der Artikelbeschreibung und den ergänzenden Angaben auf der Internetseite www.kleis-gastsro.com

3. Angebot, Preise, Versandkosten, Zahlungsarten, zusätzliche Kosten

Angebot

Unsere Produktdarstellungen im Internet sind unverbindlich und kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages.

Der Kunde kann durch Einlegen der Waren in den virtuellen Warenkorb und Bestätigung der Bestellung mit dem Button "Zahlungspflichtig bestellen" ein verbindliches Kaufangebot abgeben. Hierzu muss der Kunde auf den virtuellen Warenkorb gehen und dort seine persönlichen Daten eingeben sowie Zahlungs- und Versandbedingungen auswählen. Dabei kann der Kunde seine Daten während des Eingabevorgangs jederzeit über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen ändern und ggf. korrigieren. Vor dem Absenden der Bestellung durch Betätigung des Buttons "kostenpflichtig bestellen" werden die Daten des Kunden einschließlich der zu bestellenden Waren, Zahlungs- und Versandbedingungen nochmals angezeigt und können von diesem auch dann nochmal geändert und korrigiert werden.

Den Eingang der Bestellung bestätigen wir per automatischer Email (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes des Kunden dar, sondern soll diesen nur darüber informieren, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist.

Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn die Annahme des Angebots oder der Versand mit einer zweiten E-Mail an den Kunden (Angebotsannahme / Versandbestätigung) bestätigt wird, die spätestens binnen 3 Tagen nach der Bestellung bei dem Kunden eingeht.

Wir behalten uns vor, die Annahme der Bestellung abzulehnen; hierüber werden wir den Kunden unverzüglich informieren.

Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Der Kunde hat deshalb sicherzustellen, dass die von ihm hinterlegte E-Mailadresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

Preise

Die in den Angeboten angegebenen Preise verstehen sich als Nettopreise zuzüglich anfallender Steuern. Diese sind in dem konkreten Angebot dargestellt und werden im Rahmen der Darstellung des virtuellen Warenkorbs gesondert ausgewiesen. Es gelten die am Tag der Bestellung gültigen und in den Angeboten dargestellten Preise.

Versandkosten

Für Lieferungen innerhalb Deutschlands (außer Inseln) fallen Versandkosten in Höhe von 3,90 € an. Davon

ausgenommen sind vom Kunden gewünschte besondere Versandweisen und Expresssendungen. Die dadurch entstehenden Versandkosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Die Versandkosten ins Ausland und auf deutsche Inseln variieren je nach Versandvolumen und werden im Bestellformular ausgewiesen.

Zahlungsarten/ zusätzliche Kosten

Neben Zahlung per Vorkasse bieten wir Ihnen Sofortüberweisung an. Hier ist der Zahlungseingang auf unserem Konto, bzw. ein bankbestätigter Zahlungsbeleg per Mail (info@kleis-werbemittel.de) oder Fax (0049-0-7824 / 647299) Grundlage für den Versand der Ware.

Bei diesen Zahlungsarten fallen keine Gebühren an.

Der Kunde versichert, seine vollständige und korrekte Anschrift Lastschriftinzugs die mitgeteilt zu haben. Sollte es aufgrund vom Kunden verschuldeter fehlerhafter Adressdaten / zu zusätzlichen Kosten bei der Versendung kommen - etwa erneut anfallende Versandkosten, so hat der Kunde diese zu ersetzen.

Falschbestellungen durch den Kunden werden aus Kulanz zurückgenommen. Die Waren müssen versandkostenfrei an uns zurückgeschickt werden. Es erfolgt eine Gutschrift.

4. Liefer- und Versandbedingungen, Gefahrtragung

a) Es gilt der in der Auftragsbestätigung angegebene Liefertermin. Die Lieferfrist beginnt ab dem Folgetag der Bestellung.

Bsp. 1:

Lieferzeit: 2-4 Arbeitstage

Bestelltag: Montag

Lieferzeit bis: Freitag

Bsp. 2:

Lieferzeit: 2-4 Arbeitstage

Bestelltag: Donnerstag

Lieferzeit bis: Mittwoch

Die Lieferfrist verlängert sich –auch innerhalb eines Lieferverzuges –beim Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die der Lieferant trotz Sorgfalt nicht abwenden konnte –gleichviel, ob im Lager des Lieferanten oder bei seinem Unterlieferanten eingetreten –z. B. bei Betriebsstörungen, behördlichen Eingriffen, Arbeitskampfmaßnahmen wie Streik und Aussperrung, Verzögerung in der Anlieferung von Rohstoffen oder im Falle höherer Gewalt. Der Lieferant hat solche Hindernisse dem Abnehmer unverzüglich mitzuteilen.

b) Die Lieferung der Ware erfolgt mit einem Paketdienstleister/ Spedition unserer Wahl an die vom Kunden genannte Adresse. Lieferungen an eine Packstation sind nicht möglich.

c) Der Kunde versichert, seine vollständige und korrekte Anschrift mitgeteilt zu haben. Sollte es aufgrund fehlerhafter Adressdaten zu zusätzlichen Kosten bei der Versendung kommen - etwa erneut anfallende Versandkosten, so hat der Kunde diese zu ersetzen.

d) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht mit der Übergabe der Ware an den Kunden, eine empfangsberechtigte Person oder im Fall des Versandkaufs bereits mit der Auslieferung der Ware an eine geeignete Transportperson über.

Erfolgt die Lieferung der Ware auf Wunsch des Kunden nicht unmittelbar nach Vorliegen der Versandbereitschaft, geht das Versandrisiko mit der Mitteilung der Versandbereitschaft an den Kunden auf diesen über.

Kommt der Kunde in Annahmeverzug, geht die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs auf ihn über; vorbehalten bleibt in diesem Falle die Geltendmachung von Schadenersatz.

5. Gewährleistungs- und Garantiebedingungen

Die gelieferte Ware gilt als fehlerfrei angenommen, sofern der Abnehmer nicht nachweist, dass die Ware unverzüglich nach Ablieferung durch den Lieferanten auf Qualitäts- und Mengenabweichungen untersucht und

ein Mangel bei ihm angezeigt wurde.

Offensichtliche Mängel sind durch den Käufer unverzüglich nach Empfang der Ware unter den im Impressum angegebenen Kontaktdaten anzuzeigen. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Mängelanzeige per Telefon, Post, Email oder Fax.

Für Mängel an der Ware leisten wir nach eigener Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

Bei Unternehmern beträgt die Verjährungsfrist für die Mängelansprüche regelmäßig ein Jahr ab Ablieferung beim Kunden.

Keine Gewährleistung besteht im Fall von Schäden, die durch eine unsachgemäße Verwendung oder Behandlung des Artikels entstanden sind. Gleiches gilt für einen, so genannten, gewollten Verschleiß.

Die Präsentation der Artikel auf den Seiten des Internetshops ist als reine Leistungsbeschreibung anzusehen und beinhaltet keine Garantie für die Beschaffenheit oder Haltbarkeit der angebotenen Waren. Farbabweichungen der Warenabbildungen sind je nach Bildschirm- und Grafikkarteneinstellung möglich. Als Beschaffenheit der Ware gelten nur unsere eigenen Angaben- und Produktbeschreibungen als vereinbart, nicht jedoch sonstige Werbung, öffentliche Anpreisungen und Äußerungen des Herstellers.

6. Haftung

Nach den gesetzlichen Bestimmungen haften wir uneingeschränkt für Schäden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder Arglist beruhen. Darüber hinaus haften wir uneingeschränkt für Schäden, die von der Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften, wie etwa dem Produkthaftungsgesetz, umfasst werden.

Für alle anderen Schäden, die durch einfache oder leichte Fahrlässigkeit verursacht werden, haften wir nur, wenn diese Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflichten). Dabei ist die Haftung von auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden beschränkt.

Jede darüber hinausgehende Haftung ist ausgeschlossen.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Wird die Ware vor der Bezahlung verkauft, tritt der Kunde die hieraus entstehende Forderung gegen Dritte an uns ab. Zahlt der Dritte, sind diese Zahlungen an uns abzuführen.

Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

8. Bilder und Beschreibungen

Bilder und Beschreibungen sind unser Eigentum. Nicht genehmigtes Kopieren von Bildern und Beschreibungen im Ganzen oder in Teilen werden strafrechtlich verfolgt; Urheberrechtsverletzungen führen zu Schadenersatzansprüchen.

9. Datenschutz

Allgemeine Hinweise:

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für Seiten, die in unserem Verantwortungs- und Zugriffsbereich liegen.

Wir weisen darauf hin, dass alle Internetnutzer beim Besuch von Webseiten Datenspuren hinterlassen. Dies kann eine spätere Identifizierung z.B. anhand der IP-Nummer ermöglichen. Bei der Nutzung unserer Homepage werden von unserem Hosting-Vertragspartner statistische Daten über Zugriffe auf dieser Website (Zahl der abgerufenen Seiten pro Tag und Woche, Rangfolge der besuchten Seiten, Rangfolge der angeklickten Links zu externen Seiten) erhoben und gespeichert. Dies geschieht in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und zu rein internen Zwecken.

Formulare und Eingabemasken:

Wenn Sie Daten in Formulare bzw. Eingabemasken auf unserer Homepage eingeben, so geschieht dies freiwillig. Mit der Absendung der Daten wird in die Speicherung und weitere Verwendung der Daten widerruflich eingewilligt. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, den die Eingabe hat. Dieser Zweck ist aus der Eingabemaske ersichtlich. Falls Sie eine elektronische Einwilligungserklärung zu Ihren Daten abgegeben haben, werden diese elektronisch gespeichert und können jederzeit von Ihnen abgerufen werden. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Bei der Übermittlung von vertraulichen Daten sollte zuvor eine Absprache im Einzelfall getroffen werden. Auf Ihren Wunsch hin werden diese Daten umgehend von uns gelöscht, wenn sie zum Beispiel für die Auftragsabwicklung nicht mehr benötigt werden.

Webanalyse (Google Analytics):

Wir benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die uns eine Analyse der Benutzung unserer Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen nutzen, um Ihre Nutzung unserer Website auszuwerten, für uns Berichte über Ihre Webseiten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Google kann diese Informationen ggf. auch an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. In keinem Fall wird Google Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall nicht gewährleistet werden kann, dass Sie sämtliche Funktionen unserer Website nutzen können. Durch die Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

10. Verpackung

Wir sind gemäß der Regelungen der Verpackungsverordnung dazu verpflichtet, Verpackungen unserer Produkte, die nicht das Zeichen eines Systems der flächendeckenden Entsorgung (wie etwa dem „Grünen Punkt“ der Duales System Deutschland AG oder der RESY Organisation für Wertstoffentsorgung GmbH) tragen, zurückzunehmen und für deren Wiederverwendung oder Entsorgung zu sorgen.

Zur weiteren Klärung der Rückgabe setzen Sie sich bei solchen Produkten bitte mit uns in Verbindung (info@kleis-werbemittel.de). Wir nennen Ihnen dann eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in Ihrer Umgebung, das die Verpackungen kostenfrei entgegennimmt. Sollte dies nicht möglich sein, haben Sie die Möglichkeit, die Verpackung an uns zu schicken. Die Verpackungen werden von uns wieder verwendet oder gemäß der Bestimmungen der Verpackungsverordnung entsorgt.

11. Schlussbestimmungen

Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) finden keine Anwendung.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein, wird hiervon die Wirksam-

keit der Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

Stand: 19. April 2016